

תקנון מבצע: "חוגגים שנה חדשה עם BORA"

1. הגדרות וכללי

- א. חברת **המטבח הדיגטלי** בע"מ ח.פ. 513758029 (להלן: "החברה")
- ב. עורכת מבצע לקידום מוצרי מותג BORA (להלן: "המותג")
- ג. תקופת המבצע בין התאריכים 01.12.2025 ועד 31.12.2025 (כולל). או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מביניהם (להלן: "תקופת המבצע") למע הסר ספק, לאחר תום תקופת המבצע, לא ניתן לקבל את ההטבה כהגדרתה להלן.
- ד. ההשתתפות במבצע כפופה לתנאי תקנון זה. עצם ההשתתפות במבצע מהווה הצהרה כי המשתתף קרא את התקנון, הבין אותו והסכים לכל תנאיו וכי מעבר להטבה המוקנה במפורש בתקנון זה לא תהא ללקוח ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה, מכל סיבה שהיא..
- ה. ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר בזה כי החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו בגין ההשתתפות במבצע.

2. תנאי השתתפות

- א. המבצע מיועד ללקוחות פרטיים בלבד, אשר ירכשו את מוצרי המותג BORA במהלך תקופת המבצע.
- ב. המבצע אינו חל על לקוחות עסקיים, סיטונאים או מוסדיים.
- ג. "רכישה מזכה" מוגדרת כרכישה שבה סך המוצרים של המותג BORA בלבד, בחשבונית אחת או בהזמנה אחת, עומד על סך שלא יפחת מ- 15,000 ש"ח (כולל מע"מ).
- ד. למען הסר ספק, שאר המוצרים למעט המוצרים של המותג BORA אינם כלולים במבצע ואינם נחשבים לצורך סכום הרכישה המזכה בין אם נרכשו יחד או בנפרד.

3. ההטבה: ארוחת שף חגיגית

- א. לקוח שביצע רכישה מזכה יהיה זכאי להזמנה זוגית לארוחת שף חגיגית במסגרת סדרת אירועים לציון השנה הלועזית החדשה (להלן: "ההטבה").
- ב. **שווי ההטבה לצורך חישובי קיזוז וביטול העסקה הינו 1,400 ₪ המשקפים את העלות הישירה והסבירה של החברה במתן ההטבה.**
- ג. ההטבה:

- אישית וזוגית ללקוח עצמו.
- אינה ניתנת להעברה, מסירה או מימוש על ידי צד שלישי מכל סוג שהוא.

- לא ניתנת להמרה לכסף, זיכוי או מוצר חלופי.

למען הסר ספק, לקוח שלא יעמוד בתנאים אלו לא יהיה זכאי לקבלת ההטבה.

- ד. מלאי ומספר ההטבות הכלול במבצע עד 20 זוגות בסה"כ על בסיס מקום פנוי ועל בסיס "כל הקודם זוכה".
- ה. החברה רשאית לקיים יותר מאירוע אחד, בהתאם ללו"ז, לצרכים התפעוליים ומספר הנרשמים.
- ו. בכל אירוע יוקצה מלאי מוגבל של ההטבה עד 10 זוגות בלבד, על בסיס מקום פנוי "כל הקודם זוכה".
- ז. מימוש ההטבה מותנה בתיאום מקום האירוע מול החברה ובהצגת הזמנה רשמית ותעודה מזהה.
- ח. מועד מדויק לכל אירוע יימסר ללקוחות הזכאים לאחר הרשמתם, והחברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מועדים לפי הצורך.

4. מיקום ומועד האירוע:

- א. הארוחה תתקיים בחלל התצוגה של חברת "המטבח הדיגיטלי" בנמל תל אביב.
- ב. הגעה וחניה: ההגעה למתחם נמל תל אביב והחניה הינם באחריות המשתתפים בלבד ועל חשבונם.
- ג. החברה תמציא ללקוח הזכאי הזמנה רשמית לאירוע (דיגיטלית או פיזית), הכוללת פרטי מועד האירוע, הכתובת והנחיות ההגעה.
- ד. כניסה לאירוע תתאפשר אך ורק בהצגת ההזמנה הרשמית ובצירוף תעודה מזהה.
- ה. אין צורך בתהליך רישום נוסף מצד הלקוח, ואין כל דרישה למילוי טפסים או אישורים נוספים.
- ו. ההטבה כפופה לזמינות מקום באירוע. החברה רשאית לקיים מספר אירועים שונים במהלך תקופת המבצע, וכל אירוע יוגבל לעד 10 זוגות בלבד על בסיס מקום פנוי.
- ז. מועד האירוע או האירועים יימסרו ללקוחות הזכאים ישירות ע"י החברה, בהתאם ללוחות הזמנים התפעוליים ומספר ההטבות שמומשו.

5. מימוש ההטבה ורישום

- א. הזכאות להטבה ולקבלת ההזמנה קמה רק לאחר הסדרת התשלום המלא עבור המוצרים או אישור עסקת תשלומים/אשראי.
- ב. החברה תעביר ללקוח הזכאי אישור הרשמה לאירוע (דיגיטלי או פיזי). כניסה לאירוע תתאפשר רק בהצגת אישור זה ותעודה מזהה.

6. מדיניות ביטול עסקה וקיזוז ההטבה

- א. מדיניות החזרת מוצרים וביטול עסקה תהיה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ולהוראות הדין.
- ב. מובהר ומודגש כי הזכאות להטבה מותנית בכך שהלקוח לא ביטל את העסקה ולא החזיר מוצרים באופן המפחית את סכום הרכישה מתחת ל-15,000 ₪ אם בעקבות ביטול העסקה או החזרת מוצרים יפחת סכום הרכישה מתחת ל-15,000 ₪ **הזכאות לקבלת ההטבה מתבטלת**.
- ג. במידה והלקוח יבטל את העסקה או יחזיר מוצרים כאמור לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

ד. במקרה של ביטול העסקה לפני מועד האירוע: לפחות 24 שעות לפני המועד שנקבע בהזמנה: ההזמנה לארוחה תבוטל לאלתר והלקוח לא יחויב בגינה.

ה. במקרה של ביטול העסקה לאחר השתתפות באירוע או אי-הגעה ללא הודעת ביטול מראש: החברה תהיה רשאית לקזז מסכום ההחזר הכספי המגיע ללקוח בגין החזרת המוצרים, את שווי ההטבה בסך 1,400 ₪ (כאמור בסעיף 3 ב, לעיל), וזאת בנוסף לכל דמי ביטול אחרים הקבועים בחוק (אם ישנם).

ו. למען הסר ספק יובהר, אי הגעה לאירוע ללא הודעת ביטול מראש נחשבת כהטבה שמומשה בפועל, והחברה רשאית לקזז את שווייה המלא במקרה של ביטול העסקה.

7. שונות ואחריות

- א. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תפריט הארוחה, זהות השף או מועד האירוע במקרים של כוח עליון, תקלות טכניות או אילוצים בלתי צפויים, ותעדכן על כך את הנרשמים בהקדם האפשרי.
- ב. החברה אינה אחראית לרגישויות למזון (אלרגיות) של המשתתפים. באחריות הלקוח לעדכן את החברה מראש על רגישויות מיוחדות, והחברה תשתדל לתת מענה אך אינה מתחייבת לכך.
- ג. בכל מקרה של סתירה בין התקנון לפרסומים אחרים יגבר נוסח תקנון זה.
- ד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי המבצע ו/או להפסיקו ו/או לבטלו ללא הודעה מוקדמת. במקרה כזה הלקוחות לא יהיו זכאים לכל פיצוי שהוא.
- ה. כל סעיף, פרט, מועד, מיקום, תנאי, דרישה וכיוצ"ב המפורטים בתקנון זה ניתנים לשינוי ו/או תיקון ו/או השלמה והכל בהתאם לנסיבות ו/או לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ו. ההטבה בהתאם למבצע אינה ניתנת להמרה. במידה והלקוח לא מימש את ההטבה מסיבה כלשהי, לא יהא צורך לפצותו או לשנות את מהות ההטבה.
- ז. לקוח אשר יעבור על הוראות תקנון זה ו/או על הוראות כל דין, לא יהא זכאי לכל זכות או הטבה בהתאם למבצע זה.
- ח. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע למבצע זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו. ט.ל.ח (טעות לעולם חוזרת).